

## **Els sota signants, treballadors i treballadores dels centres de la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques (SGAM) de Tarragona i Tortosa,**

### **EXPOSEM:**

Que ens solidaritzem amb l'escrit presentat per l'equip mèdic on manifesten la situació que estan patint, fent constar les seves queixes laborals, socials i econòmiques, que afecten també al personal d'administració i serveis del mateix centre.

Que les situacions de violència tant físiques com verbals, la majoria de vegades, no han estat denunciades amb el corresponent comunicat d'incident laboral o denúncia als cossos de seguretat; bé sigui per desconeixement del protocol o per deixadesa.

Que aquesta situació està repercutint a tots els treballadors i treballadores de l' SGAM, creant malestar, angoixa i sobrecàrrega de treball que fa difícil la conciliació familiar i laboral a la que tenim dret, amb l'extensió de jornades de l'equip mèdic que no són ni retribuïdes ni compensades amb temps de descans. Tot això bé donat, entre altres, pel sistema aleatori de visites, que no permet un estudi previ per part del servei mèdic i que aquest no disposa de temps material suficient de preparació per donar compliment a l'horari establert de visites. A més de l' exposat, cal afegir els problemes informàtics gairebé diaris que, pel fet de no disposar d'informàtics propis per arreglar els incidents al moment, retarden el servei agreujant la situació. Això comporta, moltes vegades, considerables retards de més de dues hores d'espera amb la conseqüent desesperació dels pacients que han de ser atesos; provocant angoixa, nerviosisme i crispació tant de l'usuari com del personal propi.

Que una possible solució seria que l'equip mèdic sabés el nombre de visites i els pacients a visitar, guanyant temps i millorant el servei.

Que la demanda i la reivindicació del nivell 26 pel personal mèdic ja ve de lluny, quan el Secretari General del moment va signar la promesa d' equiparar els metges avaluadors, abans inspectors mèdics, amb altres inspectors dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya (annex 2).

La manca de comunicació dels protocols en quan als controls d'IT entre els centres d'atenció primària, INSS i SGAM, provoquen nombroses queixes d'usuaris, quan aquests desconeixen el procediment establert. Aquest fet recau en el personal d'administració i serveis, atès que han de donar la informació i fer retornar a l'usuari al seu CAP de referència o a l'INSS; fet que comporta recriminacions, insults, crits i disconformitat en general.

El personal administratiu i de serveis, a banda de donar suport a l'equip mèdic, té altres tasques assignades, que en molts casos causen sobrecàrregues de treball:

- PAM: comporta obrir, consultar documentació de les mútues i mirar si està correctament. Pujar-la al sistema, derivar-la si s'escau al metge avaluador per ser avaluat. En cas d'alta, s'ha de comunicar telefònicament al pacient perquè consulti la seva salut, i enviar un sms al mòbil.
- DGT: és considerable el retard de les sol·licituds que ens envien de la DTG per la visita de l'usuari, provocant queixes del perquè no són citats. Un cop avaluats, els dictàmens que s'envien a la DGT també porten retard, amb la conseqüent queixa de l'usuari del perquè no s'ha expedit el carnet de conduir.
- Atenció telefònica: són constants les trucades que es reben diàriament per atendre als usuaris, tal i com si vinguessin presencialment, estalviant així el seu desplaçament. Aquestes trucades no es consideren com atenció presencial, tot i que es dona el mateix servei.
- MUFACE/MUJEJU: control d'IT i de les prestacions per la seva autorització, que comporta el registre d'entrada i sortida.

A més d'aquestes tasques, s'han de dur a terme les preparacions del dia a dia com són:

- Contols d'empresa
- NANAS
- Control d'IT
- Control IT-Mútua
- Revisions de Grau
- Sol·licituds d'Incapacitat Permanent
- Determinació de contingències
- Citacions telefòniques de visita
- Acció immediata
- Recollir sol·licituds i entrega de dictàmens mèdics
- Recollir les sol·licituds en contra de l'alta mèdica emesa per l'SGAM
- Contestar correus electrònics dels usuaris

La tardança en cobrir les baixes del personal comporta, a banda d'un efectiu menys, fer tasques que no són pròpies del cos, com és el cas del Cap d'Administració B20.1, que les assumeix un auxiliar administratiu C2.12, sense deixar de complir amb les seves tasques pròpies, causant una sobrecàrrega més.

**SOL·LICITEM:**

Que s'apliqui l'acord de l'annex 2 de l'augment de nivells pel personal avaluador i l'augment per les auxiliars administratives C2.16 AMB COMPLEMENT D ATENCIO A PÚBLIC , COM TENEN A TOTS ELS PUNTS D'ATENCIO AL CIUTADA C2 14 PER LA RESTA D'AUXILIARS. A banda s'ampliï la dotació de personal auxiliar administratiu. .

Que s'incorpori a l'equip un servei de suport informàtic propi per solucionar amb més celeritat tots els incidents que es venen produint al centre.

Referent al llistat d'excel de control d'IT pels Inspectors de Zona, compromís per part de la Direccio General d'Ordenació Sanitaria , al no haver expedient obertt, no comporti vulneració de la propietat de dades als inspectors que facin la seva tasca encomenada.