

# CORONAVIRUS

06.04.2020

40/2020

## CCOO DENUNCIEM EL RISC DE COL-LAPSE AL SOC PER LA MANCA DE PERSONAL I MITJANS

### A les mancances estructurals cal afegir l'allau de gestions derivades de la crisi per la COVID-19

El servei del SOC s'ha vist incrementat per la pujada de l'atur del darrer més de març i l'atenció extraordinària cap a les persones afectades per un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) a Catalunya arran de la crisi de la Covid-19.

La ja reduïda plantilla del SOC està duent a terme aquesta feina i a més ha d'atendre altres gestions com ara: la gestió de la borsa de treball d'emergència per ocupació assistencial i dependència per a centres públics i privats, l'atenció a les consultes del nou telèfon gratuït, la gestió del tràmit excepcional demandant d'ocupació per la crisi, l'atenció a la ciutadania i empreses col·laboradores, el suport a treballadors i treballadores autònoms, i la gestió de la renda garantida de ciutadania.

Aquestes tasques s'estan desenvolupant d'una manera precària, ja que una part important de la plantilla que està treballant voluntàriament de manera presencial a les Oficines de Treball té contractació per programes que es prorroguen cada 3 mesos, i la que està treballant des dels domicilis particulars, mitjançant el teletreball, ho fa amb uns mitjans informàtics domèstics i sense instruccions clares.

Per a **CCOO**, el personal del SOC constitueix la primera línia d'atenció personal a les persones afectades per aquesta crisi el que suposa una elevada càrrega emocional amb llargues jornades de treball que requereixen la coordinació en molts casos amb els serveis socials i de lluita contra la violència masclista.

**CCOO** exigim solucions immediates per prevenir el risc de col·lapse, així com el desgast emocional que estan patint les treballadores i els treballadors, i reclamem la incorporació immediata d'empleats/des i la implementació de mitjans tecnològics adequats per poder atendre adequadament a la ciutadania que es troba en una situació desesperada per la falta de rendes mínimes derivada de la crisi del coronavirus.

## CCOO US CONTINUAREM INFORMANT

**RECUPERAREM  
EL QUE ENS**



**HAN ARRABASSAT!**

Presupostos Generals de l'Estat 2018

Via Laietana 16, 7è - 08003-**Barcelona** • Telèfon: 934 812 773  
Gran Via de Jaume I, 9 3r - 17001-**Girona** • Telèfon: 972 224 070  
C/ Enric Granados, 5 - 25006-**Lleida** • Telèfon: 973 263 666  
C/ Ramón y Cajal 52, 1r - 43005-**Tarragona** • Telèfon: 977 232 119  
[gene@cco.cat](mailto:gene@cco.cat) - [www.ccoo.cat/fsc/generalitat](http://www.ccoo.cat/fsc/generalitat)  
Facebook: <http://www.facebook.com/ccoo-generalitat>  
Twitter: [www.twitter.com/ccoo-generalitat](http://www.twitter.com/ccoo-generalitat)