

# INFORMA

23.03.2020

031/2020

## CONTINUA LA TRAMITACIÓ DE LA RGC DELS CASOS MÉS URGENTS

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (TSF) reajusta els canals de tramitació de la Renda davant la situació d'emergència a causa de la COVID-19

La informació relacionada amb la tramitació de la RGC ha estat adaptada a la nova situació de manera que les noves peticions per casos urgents seran atesos des dels serveis territorials del Departament, preferentment de manera telefònica al 900 400 012 o a través de l'assistent virtual del web de la Renda Garantida de Ciutadania.

Els serveis territorials del Departament són:

- [Barcelona](#) : Carrer de Tarragona, 141-147
- [Girona](#): Plaça de Pompeu Fabra, 1
- [Lleida](#): Avinguda del Segre, 5
- [Tarragona](#): Carrer de Joan Baptista Plana, 29-31
- [Terres de l'Ebre](#): Carrer de Ramon Salas, 33, Amposta

Les cites prèvies concertades per sol·licitar la RGC es reprogramaran a partir del 20 d'abril, mitjançant una trucada telefònica directa a les persones interessades, el Departament garanteix que les persones que ja perceben la prestació, continuaran rebent-la amb normalitat.

Actualment totes les Oficines de Treball es troben tancades fins a nou avís.

A través del número gratuït 900 400 012 es pot consultar la situació dels expedients i de les sol·licituds tramitades. També s'hi poden comunicar els canvis de situació que quedaran degudament registrats, per garantir els drets de les persones beneficiàries.

## CCOO US CONTINUAREM INFORMANT

**RECUPERAREM  
EL QUE ENS  
HAN ARRABASSAT!**



Pressupostos Generals de l'Estat 2018