

## **Temari de la categoria professional Governant (Grup C, Subgrup C1)**

### **Tema 1**

Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya: estructura administrativa bàsica dels departaments, les unitats directives i l'organització administrativa territorial. La competència administrativa. El sector públic de la Generalitat: definició i finalitat de consorci, fundació i empresa pública.

### **Tema 2**

Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de Catalunya: classificació professional, retribucions, jornada, vacances, selecció de personal i contractació, tipologia de faltes i les seves sancions dins del règim disciplinari, i modificacions substancials de condicions de treball.

### **Tema 3**

L'Estatut Bàsic de l'empleat públic: drets individuals i drets individuals exercits col·lectivament; deures de l'empleat públic, codi de conducta, principi ètics i principis de conducta dels empleats públics.

### **Tema 4**

El ciutadà i la ciutadana com a titular de drets davant l'Administració. Administració electrònica: concepte, principis, i els beneficis per a la ciutadania i per a les administracions. Dades de caràcter personal: definició, el dret a ser informat, el consentiment, el dret d'accés, el dret de rectificació i el dret de supressió.

### **Tema 5**

El Pla d'Igualtat de Gènere de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. El Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i el Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina. El Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia: el deure d'intervenció, la infracció administrativa, la infracció laboral i el indicis de delictes.

### **Tema 6**

La prevenció de riscos laborals: drets i obligacions dels treballadors en matèria de prevenció de riscos. Consulta i participació dels treballadors i treballadores en matèria de prevenció de riscos laborals. Seguretat i salut laboral: definició de risc laboral, definició d'accident laboral i les seves tipologies, i definició de malaltia professional.

### **Tema 7**

Equip de treball: Concepte, diferència amb grup de treball i principals característiques d'un bon equip.

## **Tema 8**

L'organització del treball: planificació, distribució i supervisió de tasques.

## **Tema 9**

El conflicte: causes, resolucions possibles i prevencions. Gestió d'equips de treball: la definició, fase prèvia, execució i avaluació de la reunió.

## **Tema 10**

Nocions bàsiques de la navegació i cerca per Internet. Nocions bàsiques de l'ús del correu electrònic i de les utilitats del calendari. El núvol: definició, serveis i aplicacions principals. Programari bàsic de Microsoft Office 365.

## **Tema 11**

Manipulació d'aliments: principals riscos i instruccions bàsiques del personal de neteja en contacte amb els aliments. Els aliments com a font d'infecció.

## **Tema 12**

El pla de neteja i desinfecció. Concepte bàsics de neteja i desinfecció.

## **Tema 13**

Principals productes de neteja: identificació dels productes de neteja i desinfecció. Símbols de perillositat en els productes de neteja. Identificació dels perills i precaucions en l'ús de productes.

## **Tema 14**

La funció de coordinador o coordinadora d'un equip de treball. Lideratge: Concepte, característiques i estils de lideratge.

## **Tema 15**

Emmagatzematge i transport de la roba: Circuit de la roba neta i circuit de la roba bruta. Distribució de la roba. Etiquetatge tèxtil.

## **Tema 16**

Bones pràctiques ambientals: eficiència en l'àmbit de l'energia, eficiència en l'ús del paper, gestió adequada dels residus i eficiència en l'ús de l'aigua. Aspectes ecològics en la neteja: productes, problemes ambientals, reciclatge i escombraries (protecció, manipulació, emmagatzematge i eliminació). Gestió bàsica dels residus.

## **Tema 17**

Prevenció de riscos laborals: riscos específics de neteja, manipulació de càrregues. Mesures preventives amb els productes de neteja en el seu ús i emmagatzematge, i mesures de protecció bàsiques i generals en casos de risc biològic.