

Temari de la categoria professional Tècnic/a d'empreses i activitats turístiques (Grup B, Subgrup B1)

Tema 1

La llei de transparència i l'accés a la informació pública a Catalunya: la informació pública i el dret d'accés; límits i accés parcial a la informació pública: principis, límits al dret d'accés, proporcionalitat i temporalitat.

Tema 2

Dades de caràcter personal i dades especialment protegides. El consentiment. El dret d'informació. Els drets de les persones interessades. Tipus d'infraccions i la seva prescripció. Llei de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: definició i funcions.

Tema 3

El ciutadà i la ciutadana com a titular de drets davant l'Administració: dret a la no-discriminació i a una atenció adequada, drets lingüístics i drets relatius als mitjans electrònics. Administració electrònica: concepte, principis, i els beneficis per a la ciutadania i per a les administracions.

Tema 4

Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de Catalunya. Classificació professional. Organització del treball. Selecció de personal, contractació i període de prova. Concursos de canvi de destinació. Modificacions substancials de condicions de treball.

Tema 5

Condicions de treball del personal laboral de la Generalitat de Catalunya: jornada, horaris, llicències, retribucions bàsiques i complementàries, supòsits de suspensió del contracte i tipologia de faltes i les seves sancions dins del règim disciplinari. Règim d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya: activitats compatibles.

Tema 6

L'Estatut Bàsic de l'empleat públic: Drets individuals i drets individuals exercits col·lectivament. Deures de l'empleat públic: codi de conducta, principi ètic i principis de conducta del empleats públics. El Pla d'Igualtat de Gènere de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. El Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i el Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina. El Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia: el deure d'intervenció, la infracció administrativa, la infracció laboral i el indicis de delictes.

Tema 7

La prevenció de riscos laborals: drets i obligacions dels treballadors en matèria de prevenció de riscos. Consulta i participació dels treballadors i treballadores en matèria de prevenció de riscos laborals. Seguretat i salut laboral: definició de risc laboral, definició d'accident laboral i les seves tipologies, i definició de malaltia professional.

Tema 8

La gestió de l'activitat turística a Catalunya.

Tema 9

Competències de les Administracions públiques catalanes en matèria de turisme.

Tema 10

Objectius i funcions de l'Agència Catalana de Turisme.

Tema 11

Criteris de funcionament de les oficines de turisme.

Tema 12

Drets i deures de les persones usuàries de les oficines de turisme.

Tema 13

La gestió turística del territori. Les marques territorials turístiques.

Tema 14

Infraestructures de transport i turisme a Catalunya.

Tema 15

Sostenibilitat econòmica, social, cultural i ambiental del turisme.

Tema 16

Categorització i normativa aplicable al sector hotelier.

Tema 17

Categorització i normativa aplicable al sector extra hotelier. Càmpings i apartaments turístics.

Tema 18

Requisits i normativa aplicables als guies turístics de Catalunya.

Tema 19

Recaptació i gestió de la taxa turística.

Tema 20

L'ús turístic del patrimoni monumental, cultural i museístic de Catalunya.

Tema 21

L'ús turístic del patrimoni immaterial de festes, tradicions i esdeveniments culturals i esportius de Catalunya.

Tema 22

Gestió de l'activitat turística als parcs i espais naturals de Catalunya.

Tema 23

Mapa nacional dels productes turístics.